

TÉCNICO/A GESTIÓN UNIFORMIDAD

FUNCIONES	
GESTIÓN DE CLIENTES/AS UNIFORMIDAD	✓ Tallaje usuarios.
	✓ Definición de vestuarios y taquillas.
	✓ Planificación de las nuevas implantaciones
	✓ Implantación del servicio (apoyo en el etiquetado de prendas e instalación de taquillas)
	✓ Resolución de incidencias y contingencias con el cliente/a y comunicación del estado/resolución.
	✓ Documentar el estado e histórico de incidencias y acciones con el cliente/a.
	✓ Envío semanal a clientes/as de gestión realizada de su Uniformidad.
	✓ Visitas periódicas a clientes/as.
ATENCIÓN A CLIENTES/AS	✓ Atención telefónica y mediante correo electrónico, diaria sobre las posibles incidencias, consultas, peticiones que puedan surgir de nuestros clientes/as.
	✓ Preparación del resumen de llamadas y traslado al jefe/a de línea y al departamento comercial.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	✓ Pedidos de ropa y utillaje de uniformidad.
	✓ Registrar, realizar seguimiento y reclamar pedidos de ropa en SAP (ropa y taquillas).
	✓ Comunicación con Dpto. compras.
	✓ Entrada diaria de Kg en CPR.
	✓ Control y manejo de software trazabilidad para el control de usuarios (alta/bajas), para la facturación, y envío a administración.
	✓ Envío de Informes solicitados a clientes/as.
	✓ Extracción de Prendas producidas
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PROCESO (CLASIFICACIÓN-EXPEDICIÓN-LOGÍSTICA)	✓ Checking de entrada ropa en planta
	✓ Checking de clasificación de cliente/a (colmena).
	✓ Checking de expedición.
	✓ Checking proceso de costura.
	✓ Control de entrada de vestuario nuevo.
	✓ Control de stocks de ropa por cliente/a.

PERFIL	
FORMACIÓN	✓ No necesaria. Valorable formación (Ciclo Formativo Grado Superior) rama en administración y/o gestión comercial
EXPERIENCIA	✓ Un año en el sector comercial/administrativo.
REQUISITOS	✓ Persona resolutiva
	✓ Trabajo en equipo
	✓ Habilidades sociales y de comunicación
	✓ Nivel medio informático (paquete office, correo electrónico, SAP...)
	✓ Destreza administrativa
	✓ Certificado de discapacidad y/o incapacidad
	✓ Incorporación inmediata
	✓ Coche propio