

## OFERTA DE EMPLEO FERIA PICE 2021

### DATOS Y REQUISITOS DE LA OFERTA

<b>Nombre del puesto</b>	Agente Calidad
<b>Breve descripción del puesto</b>	Auditar las llamadas de nuestros empleados con el objetivo de supervisar el cumplimiento de nuestros estándares de calidad.
<b>Lugar del centro de trabajo</b>	Edificio Europa

### REQUISITOS DEL PUESTO

<b>Nivel académico</b>	Ciclo Formativo Grado Superior (mínimo)		
<b>Título académico</b>	Ciclo Formativo Grado Superior (mínimo)		
<b>Formación complementaria (Especialidad, postgrados, másteres,...)</b>	No requerida, valorable titulación en estudios de Marketing.		
<b>Requiere experiencia en el puesto</b>	Sí	<b>Años de experiencia</b>	2 años mínimo.

### IDIOMAS

Idioma	Nivel

### COMPETENCIAS DIGITALES

Herramienta	Observaciones
Google	Búsqueda páginas web
RRSS	Nivel usuario
Excel	Nivel medio

### COMPETENCIAS / HABILIDADES

Habilidad para motivar
Escucha activa
Excelencia telefónica
Técnicas de venta
Habilidad comunicativa
Marketing digital

Cofinanciado por:

